

CONDITIONS DE PUBLICATION DES AVIS

L'Utilisateur a la possibilité de laisser un avis en ligne sur l'Application concernant les locations réalisées via cette dernière.

Dans ce cadre, l'Utilisateur est invité à remplir le formulaire mis à sa disposition à cet effet. Il est informé qu'il ne peut pas modifier son avis après qu'il l'ait posté.

La publication d'un avis par un Utilisateur ne donne lieu à aucune contrepartie au bénéfice de ce dernier.

1. Règles de bonne conduite

L'Utilisateur est seul responsable des avis qu'il souhaite poster sur l'Application et s'engage à ne pas poster des avis :

- contenant des adresses e-mail, URLs, numéros de téléphone, adresses postales ou autres informations (nom, prénom...) qui permettraient d'identifier l'Utilisateur ou toute autre personne ;
- comportant des commentaires critiques sur les avis ;
- portant atteinte aux droits de tiers notamment en matière de droit de propriété intellectuelle ou à la vie privée ;
- contenant des propos violents, injurieux, diffamatoires ou racistes, attentatoires aux bonnes mœurs, ou autrement légalement répréhensible ;
- contenant un virus, ou tous programmes de quelque nature qu'ils soient, susceptibles de causer des dommages à l'Application, aux autres Utilisateurs ou à leurs biens ;
- intégrant des liens hypertextes pointant sur des sites non conformes à la législation en vigueur ou de nature à nuire aux intérêts ou à l'image de RENTEO ou à toute autre société du groupe auquel elle appartient ;
- publiant de messages non sollicités à caractère publicitaire (ex : SPAMS) ;
- contraires aux présentes conditions générales.

L'Utilisateur s'engage également à poster des avis authentiques.

Tous les avis peuvent être lus par des modérateurs après leur mise en ligne sur l'Application, notamment afin de vérifier que les avis respectent les présentes règles. RENTEO se réserve le droit retirer de l'Application tout avis notamment si celui-ci viole les stipulations énoncées dans les présentes conditions générales et/ou porte atteinte à l'image de marque de RENTEO.

Si RENTEO l'estime nécessaire ou si elle y est légalement tenue, elle peut entrer en contact avec un Utilisateur ayant publié un avis.

2. Délai de publication et de conservation des avis

Les avis sont publiés sous immédiatement après leur envoi. Ils sont ensuite conservés tant que le véhicule concerné par l'avis demeure disponible à la location sur l'Application ou tant que le Propriétaire du véhicule concerné propose des locations sur l'Application.

3. Autorisation d'utiliser les avis

En postant tout avis sur l'Application, chaque Utilisateur autorise RENTEO à utiliser son avis sur l'Application et à reproduire et communiquer au public son avis dans le cadre des actions de communication interne ou externe de RENTEO. Ces autorisations sont consenties à titre gratuit et non exclusif pour le monde entier et pour la durée de diffusion des avis sur l'Application.